

Политика возврата денежных средств

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика возврата денежных средств (далее – "Политика") регулирует порядок и условия возврата оплаты за услуги сервиса Нейроштат, предоставляемые ИП Наговицын Максим Валерьевич (ИНН 390516597675).

2. Условия возврата

2.1. Полный возврат (100% от оплаченной суммы):

- Запрос на возврат подан в течение 7 дней с момента оплаты
- Использовано менее 10,000 токенов на платформе

2.2. Частичный возврат (50% от оплаченной суммы):

- Запрос подан в течение 7 дней с момента оплаты
- Использовано от 10,000 до 20,000 токенов

2.3. Ограниченный возврат (20% от оплаченной суммы):

- Запрос подан в течение 7 дней с момента оплаты
- Использовано более 20,000 токенов

3. Процедура возврата

3.1. Для инициации возврата необходимо:

- Отправить заявление на возврат через личный кабинет
- Указать причину возврата
- Предоставить реквизиты для возврата средств

3.2. Срок рассмотрения заявления на возврат – до 5 рабочих дней.

3.3. Срок осуществления возврата – до 10 рабочих дней после одобрения заявления.

4. Исключения

4.1. Возврат средств не осуществляется в случаях:

- По истечении 7 дней с момента оплаты
- При нарушении пользователем условий пользовательского соглашения

- При использовании промокодов или специальных предложений

5. Способ возврата

5.1. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата.

5.2. При оплате банковской картой возврат производится на ту же карту, с которой была совершена оплата.

6. Дополнительные условия

6.1. Сумма возврата рассчитывается пропорционально оставшемуся периоду подписки с учетом использованных токенов.

6.2. При возврате средств комиссии платежных систем не возмещаются.